

РОССТАТ

территориальный орган федеральной службы государственной статистики по удмуртской республике (УДМУРТСТАТ)

# п р И К А З

**25 мая 2023 г. № 52\_\_\_\_**

**Ижевск**

# **Об утверждении положения о «телефоне доверия»**

# **Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Удмуртской Республике**

# В целях совершенствования работы с обращениями граждан и организаций в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Удмуртской Республике по вопросам противодействия коррупции, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Удмуртской Республике.

2. Отделу имущественного комплекса (Зорин А.В.) обеспечить бесперебойное функционирование линии телефонной связи с номером (3412) 69-50-89 для работы «телефона доверия».

3. Административному отделу (Ивонина Е.В.) осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Удмуртской Республике.

# 4. Считать утратившим силу приказ Удмуртстата от 13 августа 2014 г. № 82 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Удмуртской Республике».

 5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Временно исполняющий

обязанности руководителя С.Н. Переверзин

 Приложение

 к приказу Удмуртстата

 от 25.05.2023 г. № 52

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Удмуртской Республике**

1. Настоящее положение о «телефоне доверия»Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Удмуртской Республике (далее-«телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Удмуртской Республике (далее - Удмуртстат).

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Удмуртстата, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Удмуртстате выделена линия телефонной связи с номером: (3412) 69-50-89.«Телефон доверия» устанавливается в приемной Удмуртстата.

1. Режим функционирования «телефона доверия» устанавливается круглосуточный.
2. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.
3. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудниками Административного отдела (далее - Отдел), в должностные обязанности которых входит указанная работа.
4. Обращения, поступившие на «телефон доверия» Удмуртстата по установленной приложением № 1 форме о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Удмуртстата, заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия», (далее -Журнал) по установленной приложением № 2 форме и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции уполномоченным гражданским служащим Отдела.

1. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений Удмуртстата, обращения направляются по принадлежности в установленном порядке.

9. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к

Компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется Административным отделом в соответствующие органы в бумажном виде с сопроводительным письмом.

10. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщений, не содержащих адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона №59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

 11. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

* 1. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона

доверия» по вопросам противодействия коррупции размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Удмуртстата, информационном стенде, расположенном в помещении Удмуртстата.

* 1. Использование «телефона доверия»не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

Приложение №1

к положению о "телефоне

доверия"Удмуртстата,

утвержденному приказом

 от 25.05.2023 г. №52

**Обращение,**

**поступившее на "телефон доверия"Территориального органа Федеральной службы государственной статистики**

**по Удмуртской Республике**

Дата, время:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается дата, время поступления сообщения на "телефон доверия"

 (число, месяц, год, час., мин.))

Фамилия, имя, отчество:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается адрес, который сообщил абонент:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт,

название улицы, дом, корпус, квартира

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 либо делается запись о том, что телефон не определился

 и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Обращение принял: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Приложение №2

к положению о "телефоне

доверия"Удмуртстата,

утвержденному приказом

 от 25.05.2023 г. №52

**Журнал**

**регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия"Территориального органа**

**Федеральной службы государственной статистики по Удмуртской Республике**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Дата (число, месяц, год) | Время (час., мин.) | Ф.И.О. абонента | Адрес, телефон абонента | Краткое содержание обращения | Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись | Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. N, дата) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |